

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Výroba PULA s r.o. (dále jen „Dodavatel“) platné k 1. 8. 2015

#### I. Uzavření smlouvy

1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) smluvní strany upravují svá vzájemná práva a povinnosti z jednotlivých obchodních případů na prodej zboží, poskytnutí služeb či provedení díla (dále ve VOP je prodej zboží, poskytnutí služeb či provedení díla ve zkratce souhrnně označen jen jako dodání „Zboží“), nejsou-li mezi smluvními stranami v písemné Smlouvě výslovně upravena jinak. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy (objednávky), ke které byly připojeny a jsou rovněž i součástí cenové nabídky na tisk (dále jen „nabídka“), na základě které Objednatel činí objednávku. Použití všeobecných podmínek apod. Objednatele, i když jsou k objednávce připojeny, není přípustné, ledaže by se na tom strany výslovně písemně dohodly. „Smlouvou“ se pro účely těchto VOP rozumí písemná (i emailová) nebo telefonická objednávka Objednatele potvrzená Dodavatelem, učiněná na základě nabídky zaslané Dodavatelem Objednateli. V případě souhlasu s podmínkami objednávky potvrdí Dodavatel Objednateli přijetí objednávky, a to i telefonicky zpravidla do 3 pracovních dnů od jejího doručení Dodavatel. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bude doručeno potvrzení objednávky Objednateli. Tyto VOP nahrazují veškerá jiná ústní i písemná prohlášení a ujednání stran ohledně jednotlivého obchodního případu učiněná či uzavřená přede dnem podpisu těchto VOP, s výjimkou Smlouvy samotné. „Objednatelem“ se pro účely těchto VOP rozumí **podnikatel, který při uzavření Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.**

#### II. Cena a platební podmínky

1. Ceny uvedené v objednávce (nabídce) jsou vypočteny Dodavatelem a objednatel nemá právo je jakkoliv upravovat. Z technologických důvodů může být změněn druh výroby v závislosti na vstupních materiálech. V takovém případě může být cena Dodavatelem navýšena dle potřeb, maximálně však o 15% původní ceny. V ceně nemusejí být uvedeny přípravy pro výrobu, pokud je takovýto druhem výroby vyžadován. V tomto případě, je cena za přípravek kalkulována v samostatné nabídce i objednávce.
2. Objednatel je povinen zaplatit Dodavatelovi cenu stanovenou v potvrzené objednávce. Cena Zboží je stanovena Ex works (Incoterms 2011) Litomyšl, provozovna Pohodlí a platí za předpokladu, že po uzavření Smlouvy nedojde k žádným změnám podkladů a požadavků ze strany Objednatele. K ceně mohou dle konkrétní situace a zadání v objednávce být připočítány náklady na dopravu, příp. nestandardní obaly Zboží.
3. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, kterou vystavuje Dodavatel a kterou zašle Objednateli na email, který je povinen Objednatel sdělit při objednání díla. V případě, že na emailovou adresu nelze fakturu doručit (například pro její nefunkčnost, nebo přeplněnost), nebo ji Objednatel nesdělí při objednání, bude jako doručovací email použita adresa z odsouhlasené nabídky (objednávky). Oprávnění fakturovat cenu vzniká Dodavatelovi dnem dodání Zboží. V případě, že si Objednatel nepřevzme Zboží nejpozději do 15 dnů od sjednané doby dodání Zboží, považuje se poslední den této lhůty za den dodání Zboží. Nebylo-li dohodnuto ve Smlouvě jinak, je faktura splatná ve lhůtě 7 dnů ode dne dodání Zboží.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% denně až do zaplacení. Přesáhne-li prodlení 30 dnů, činí úrok z prodlení 0,1% denně z dlužné částky až do zaplacení. Jestliže dosud nedošlo k předání Zboží, je Dodavatel oprávněn je zadržet až do uhrazení dlužné částky. Dodavatel rovněž nemusí začít s pracemi na tisku až do doby plné úhrady celé dlužné částky.
5. Jednostranné započtení provedené Objednatelem, při němž by byla započtena pohledávka Objednatele proti pohledávce Dodavatele na zaplacení ceny Zboží podle Smlouvy, není přípustné.
6. Pokud je zboží dodáváno na paletách, jsou palety dodávány na základě systému výměny palet, nebude-li to možné, bude Objednateli následně cena dodaných palet doúčtována, s čímž Objednatel uzavřením Smlouvy souhlasí. Palety, které si Objednatel nevyžádá zpět do 5 dnů, Dodavatel zlikviduje.
7. V případě, že zvýšení ceny Zboží dle článků II.1. a II.2. výše nepřekročí 15 % z celkové původní ceny vč. DPH, je Objednatel povinen cenu Zboží uhradit i bez provedení změny Smlouvy, a není oprávněn odstoupit z tohoto důvodu od Smlouvy.
8. Uzavírá-li Objednatel a Dodavatel první objednávku Zboží, je vždy vyžadována zálohová platba na nákup materiálu, nejméně v objemu 50% ceny zakázky.

#### III. Doručování

1. Písemné podání prokazatelně odeslané jednou stranou na adresu sídla či místa podnikání druhé strany uvedeného ve Smlouvě či v příslušném veřejném rejstříku, se považuje za doručené 5. den po jeho odeslání i tehdy, když si druhá strana toto podání z jakéhokoliv důvodu nepřevzme.

#### IV. Tiskové podklady a vstupní materiály

1. Výhradně Objednatel je zodpovědný za kvalitu, vhodnost i obsah tiskových dat, Dodavatel tato data z kvalitativního ani obsahového hlediska nekontroluje a není zodpovědný za jakékoli chyby z tohoto pohledu ani není povinen Objednatele na případné chyby upozornit. Výlučně Objednatel je zodpovědný za dodržení právních předpisů České republiky a za řádné vypořádání všech autorskoprávních či jiných nároků třetích osob vztahujících se k podkladům, a to i když bude Dodavatel shledán povinným je vypořádat sám.
2. Nebudou-li tiskové podklady dodány dle požadavků Dodavatele, může dojít k určitým odchylkám, za které Dodavatele nenese odpovědnost – riziko nese Objednatel, a s tímto vyslovuje svůj souhlas. Obdobné riziko nese Objednatel v případě, že tiskoviny obsahují fonty, které nejsou pevnou částí dokumentu. Dodavatel je oprávněn Objednateli vrátit tiskové podklady – data pro tisk, která jsou nečitelná, vadná či nejasná či jinak nezpracovatelná. Lhůta pro dodání Zboží v takovém případě začne běžet až předáním nových bezvadných výrobních podkladů a dat Objednatelem.
3. Informace pro přípravu podkladů do výroby jsou přesně stanoveny pro jednotlivé technologie v „Manuál pro přípravu výroby“ dostupný na stránkách Dodavatele ([www.pula.cz](http://www.pula.cz)).
4. V případě dodávání vlastních vstupních materiálů pro výrobu Objednatelem, nenese Dodavatel odpovědnost za kvalitu výroby na tomto materiálu. V tomto případě je výroba poskytována výhradně bez záruky na vady (reklamací není v tomto případě přípustná). V případě, že Objednatel chce tomuto stavu předcházet, sjedná si s Dodavatelem „Tiskovou zkoušku“ ze které je pak patrný výsledek. V případě pořízení tiskové zkoušky s pozitivním výsledkem je na výrobu za použití tohoto materiálu poskytována standardní smluvená záruka. Pro případy, kdy Objednatel požaduje výrobu na vlastní materiál je povinen si při předání sjednat s Dodavatelem předávací protokol o stavu dodaného materiálu, kde budou přesně uvedeny veškeré možné vady při převzetí. Pokud si Objednatel tento protokol nevyžádá, nenese Dodavatel odpovědnost za stav převzatého materiálu ani za škody, které budou následně Objednatelem uplatňovány.
5. V případě dodání podkladů od Objednatele, který požaduje zpracování a přípravu dat, budou data zpracována a Objednateli zaslána ke korektuře emailem (Korektury ke schválené objednávce č.....). V případě, že Objednatel korekturu odsouhlasí, nese plnou odpovědnost za její obsah a to i v případě, že podklady ke zpracování byly zaslány bezchybně. Na tuto skutečnost je Objednatel vždy upozorněn emailem - Korektury ke schválené objednávce č....

#### V. Dodání

1. Místem dodání Zboží je sídlo Dodavatele, nebylo-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Za dodání Zboží se považuje převzetí Zboží dopravcem nebo oprávněnou osobou Objednatele. Nestanoví-li Objednatel nejpozději 3 pracovní dny před předáním Zboží písemně výslovně, kdo Zboží převezme, je osoba, která Zboží převezme, považována za oprávněnou. Není-li stranami dohodnuto ve Smlouvě jinak, činí dodací doba, v závislosti na dostupnosti materiálu pro výrobu Zboží, 15 dnů ode dne potvrzení objednávky nebo byla-li sjednána záloha, ode dne složení zálohy. Objednatel je povinen přijmout i částečné plnění. Objednatel je povinen přijmout plnění i před dobou dodání stanovenou ve Smlouvě či ve VOP v termínu uvedeném ve výzvě Dodavatele.
2. Objednatel je povinen prohlédnout dodané Zboží bezprostředně po dodání Zboží. Dodavatel odpovídá za vady, které má Zboží v době jeho předání. Za vady vzniklé později odpovídá Dodavatel pouze tehdy, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností. Záruka se nevztahuje na vady, u nichž Dodavatel prokáže, že byly způsobeny Objednatelem, třetí osobou, která není ve smluvním vztahu s Dodavatelem, nebo vzniklé v důsledku události vyšší moci. Dále není Dodavatel odpovědný a poskytnutá záruka se nevztahuje na vady vzniklé či způsobené nesprávným nakládáním s tiskovinami, mechanickým poškozením či úmyslným poškozením, běžným opotřebením, nebo živelnou událostí (např. požár, vodovodní havárie, apod.). Dodavatel rovněž neodpovídá za vady, jejichž výhradní příčinou jsou nedostatky v podkladech, materiálech a informacích, předaných mu Objednatelem, a které nemohl ani při vynaložení náležité péče odhalit. Nároky z odpovědnosti za vady, které lze zjistit při dodání Zboží (zjevné vady), uplatní Objednatel u Dodavatele nejpozději do 4 pracovních dnů od dodání Zboží. Jestliže Objednatel tuto povinnost nesplní, nároky Objednatele z odpovědnosti za vady Zboží u zjevných vad zanikají. Nároky Objednatele z odpovědnosti za vady Zboží u skrytých vad zanikají, jestliže Objednatel nepodá zprávu Dodavateli o skrytých vadách Zboží do 5 dnů od jejich zjištění nebo od okamžiku, kdy Objednatel při vynaložení odborné péče měl vady zjistit, jestliže by jednal s odbornou péčí, nejpozději však do 3 týdnů od dodání Zboží. Reklamací nelze uplatnit na drobné barevné odchylky, drobné nerovnosti papíru, drobné chyby ve zpracování tiskových dat a jiné odchylky dané limity možností polygrafie a dále odchylky v množství dle těchto VOP. V případě, že bude reklamacie uznána Dodavatelem jako oprávněná, má Objednatel právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny Zboží, prohlásí-li Dodavatel, že není účelné Zboží opravit. Výše slevy bude Dodavatelem stanovena s ohledem na povahu vad a jejich vliv na užití Zboží. Reklamované vady musí Objednatel Dodavateli doložit minimálně 80% celkového počtu dodaného Zboží, které obsahují stejnou reklamovanou vadu.

3. Dodavatel odpovídá Objednateli za vady Zboží a za případné škody způsobené Objednateli při a v souvislosti s plněním zakázky pouze a jen do výše plnění, které uhradil Objednatel Dodavateli za dané Zboží včetně DPH. Objednatel bere na vědomí, že bez tohoto ujednání by Dodavatel Smlouvu s Objednatelem nikdy neuzavřel a neměl by na jejím plnění zájem.
4. Při vzájemně dohodnutém snížení nebo stornování objednávky uhradí Objednatel Dodavateli všechny vyúčtované náklady, které Dodavateli tímto vzniknou. Dojde-li k písemné dohodě o změně provedení Zboží oproti sjednaným podmínkám, prodlužuje se dodací lhůta o dobu, kterou tyto změny vyžadují, pokud není stanoveno písemně jinak.
5. Vlastnické právo ke Zboží nabývá Objednatel okamžikem dodání Zboží. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele v okamžiku dodání Zboží.
6. Před zahájením sériové výroby je Objednatel povinen akceptovat a uhradit vyrobení testovacího vzorku.
7. V případě, že Objednatel nepředá Dodavateli tiskové podklady, neodsouhlasí návrhy nebo neposkytne jakoukoliv potřebnou součinnost včas (do 24 hodin) a z důvodu takového jednání Objednatele dojde k zastavení výroby Zboží pro Objednatele a Dodavatel nebude schopen zaplnit uvolněnou výrobní kapacitu (dojde k prostoji), je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu za prostoj ve výši 5 % z původně sjednané ceny Zboží vč. DPH za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty za prostoj není v žádném směru dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody. Termín plnění se v takovém případě posunuje tak, aby Dodavatel byl schopen zařadit tisk zakázky Objednatele do tiskového plánu.
8. V případě, že Objednatel nezajistí-li převzetí Zboží nejpozději v 5. pracovní den následující po dni sjednaného dodání Zboží platí, že Dodavatel splnil svoji povinnost dodat Zboží včas a řádně. Tímto okamžikem přechází nebezpečí škody na Zboží na Objednatele a Dodavatel Zboží uskladní. Dodavatel má právo účtovat skladné ve výši 10 Kč bez DPH za každou převozní paletu či europaletu a každý započatý den skladování. V případě, že Objednatel nepřevzme uskladněné Zboží nebo jeho část nejpozději do 60 dnů ode dne uskladnění Zboží, dává tím Objednatel Dodavateli výslovný souhlas a uděluje mu plnou moc k tomu, aby Dodavatel takové Zboží nebo jeho část zlikvidoval. Peněžní prostředky získané z prodeje nebo likvidace budou započteny proti splatným závazkům Objednatele vůči Dodavateli, zejm. skladnému.
9. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoli závazku vůči Dodavateli, nemusí zahájit práce ani v pracích na plnění dílčí smlouvy pokračovat a nedostane se do prodlení s dodávkou. Práce na dílčí dodávce může započít teprve po uhrazení veškerých plateb v prodlení.

## VI. Další ustanovení

1. Objednatel dobrovolně poskytuje své osobní údaje Dodavateli a souhlasí s jejich zpracováním, shromažďováním, uchováním a evidencí za účelem uzavření smlouvy s Dodavatelem. Dodavatel neposkytne takto získané osobní údaje třetím osobám, vyjma dopravců zboží, a to pouze k řádnému doručení zboží a svým obchodním partnerům, a to pouze k případnému obstarání kooperace zboží požadovaného Objednatelem.
2. Není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak platí, že Dodavatel je oprávněn uvést referenci o realizované zakázce při výkonu své podnikatelské činnosti, a to bez uvedení sjednané ceny.
3. Strany nejsou odpovědné za prodlení s plněním či nesplnění povinností podle Smlouvy nebo za škody, pokud toto prodlení či nesplnění bylo způsobeno vyšší mocí. Zásahem vyšší moci se rozumí zejména: silné sněhové či jiné bouře, povodně a jiné přírodní katastrofy, nesjízdné silnice, dlouhodobé přerušení dodávky elektrické energie, teroristické činy nebo jejich nebezpečí, občanské nepokoje, rozhodnutí správních orgánů či jiný podobný stav.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné a účinné dnem jejich podpisu Objednatelem nebo dnem, kdy s nimi Objednatel projeví souhlas při uzavření Smlouvy (tj. zasláním objednávky, zasláním tiskových podkladů apod.).
2. Tyto VOP či Smlouva mohou být doplněny nebo změněny pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
3. Bude-li některé ustanovení VOP či Smlouvy prohlášeno za neplatné, jsou ostatní ustanovení nadále platná, lze-li je oddělit. Smluvní strany se zavazují, že dotčené ustanovení nahradí platným ustanovením obdobného obsahu.
4. Tyto obchodní podmínky a Smlouva se řídí zák. č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění, a dále pak právním řádem České republiky.

V Litomyšli dne 1.5.2015.